

Projeto AAL4ALL

Padrão de Cuidados Primários para Serviços AAL

© AAL4ALL

Sumário

- **Mudança demográfica em Portugal**
- **Ambient Assisted Living (AAL)**
 - Porque é necessário?
 - Quais as áreas de aplicação?
 - Quais são os desafios?
- **AAL4ALL**
 - Objetivos
 - Organização do projeto
 - Parceiros envolvidos
- **Resultados esperados**

Mudança demográfica em Portugal

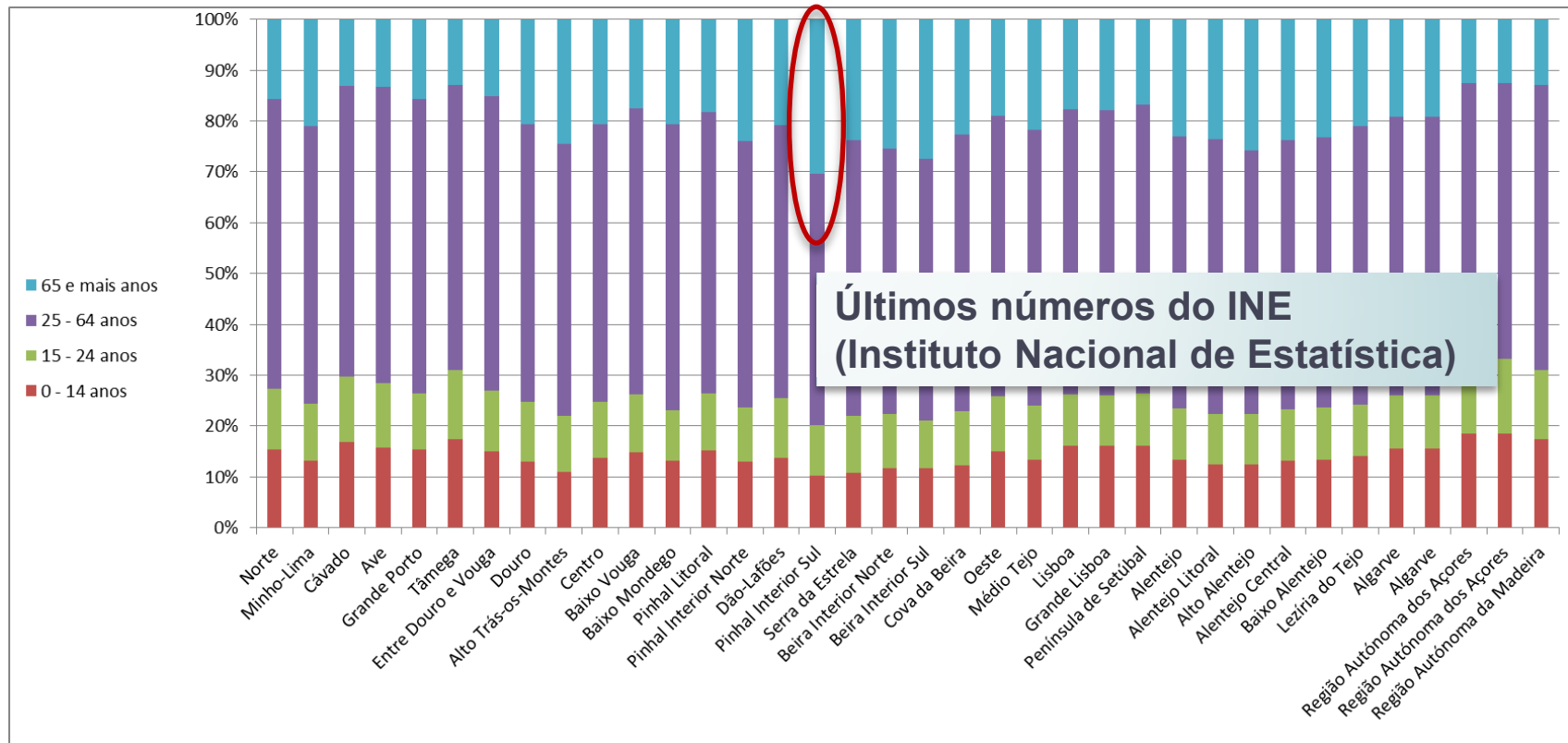
- Portugal enfrenta muitos desafios decorrentes da mudança demográfica:
 - Decréscimo da taxa de natalidade desde 1974, comprovado por dados estatísticos do INE (Instituto Nacional de Estatística);
 - Concentração da população na faixa litoral, adulterando radicalmente a demografia das zonas interiores.
- Envelhecimento da população vai provocar o aumento do número de pessoas com limitações físicas, bem como, o seu isolamento.

Mudança demográfica em Portugal

- Novos desafios impõem-se aos sistemas de saúde e de segurança social para Portugal e para muitos outros países europeus.
- O aumento da idade de reforma será inevitável e as pessoas terão que se manter ativas e produtivas por um período mais longo.

Mudança demográfica em Portugal

- Pinhal Interior Sul – 30 % da população >65 anos



© AAL4ALL

Ambient Assisted Living (AAL)

Porque é necessário?

- Solução para responder à mudança demográfica em Portugal e Europa
- Sistemas de saúde e de segurança social mais exigentes, com custos mais elevados

Ambient Assisted Living (AAL)

Porque é necessário?

- **Necessário encontrar soluções para:**
 - Estender tempo de vida das pessoas no seu ambiente predileto aumentando:
 - Autonomia
 - Autoconfiança
 - Mobilidade
 - Apoio na manutenção da saúde e capacidades funcionais dos idosos
 - Promover um estilo de vida melhor e mais saudável para os indivíduos em risco
 - Aumentar a segurança
 - Evitar o isolamento social e apoiar a manutenção de rede multifuncional em torno do indivíduo
 - Apoiar
 - Cuidadores, famílias e organizações de prestação de cuidados
 - Aumentar a eficiência e a produtividade dos recursos utilizados nestas sociedades envelhecidas

Ambient Assisted Living (AAL)

Quais as áreas de aplicação?

- **Envelhecimento activo no trabalho**
 - Permanecer ativo e produtivo por mais tempo
 - Melhoria da qualidade do trabalho
 - Melhorar equilíbrio entre vida profissional e familiar, com as TIC
 - Práticas inovadoras para locais de trabalho adaptáveis
 - Aprendizagem melhorada pelo uso das TIC
- **Envelhecer na comunidade**
 - Permanecer socialmente activo
 - Soluções de TIC para promover as redes sociais
 - Acessibilidade aos serviços públicos e comerciais
 - Melhorar a qualidade de vida e reduzir o isolamento social

Ambient Assisted Living (AAL)

Quais as áreas de aplicação?

- **Envelhecer bem em casa**
 - Beneficiando de uma melhor qualidade de vida e saudável durante mais tempo
 - Grau elevado de autonomia, independência e dignidade
 - Segurança pessoal e doméstica
 - Gestão das atividades do dia-a-dia
 - Gestão de saúde centrados na pessoa
 - Monitorização remota e auto-gestão de doenças crónicas

Ambient Assisted Living (AAL)

Quais são os desafios?

- AAL é um mercado lato, uma vez que exige soluções fortemente interdisciplinares
 - Depende de muitos aspectos nacionais e regionais
- Sistemas de Saúde e de Segurança Social
 - Não se concentram na prevenção e apoio ao bem-estar
 - Não faz parte dos catálogos dos seguros de saúde
- Stakeholders primários e secundários têm acesso a soluções
 - Monolíticas
 - Incompatíveis
 - Dispendiosas (muito importante para os idosos)
 - Potencialmente não sustentáveis

Ambient Assisted Living (AAL)

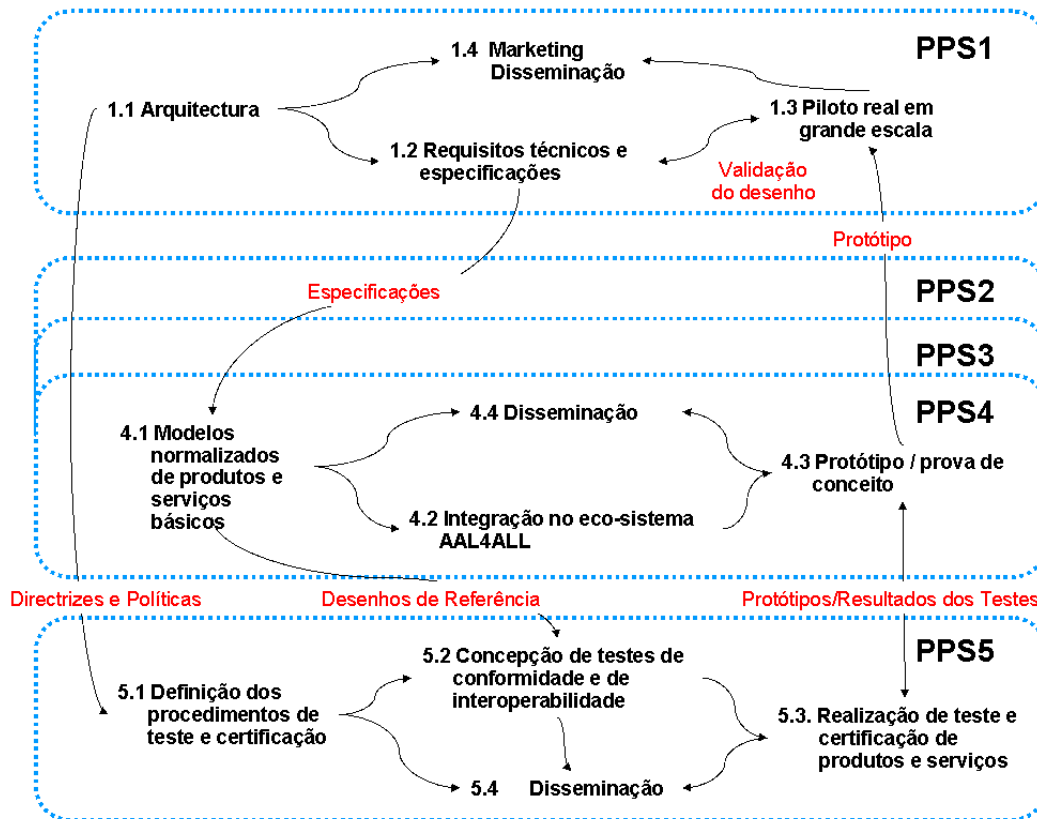
Quais são os desafios?

- Discussão sobre a definição clara de serviços básicos AAL de interesse geral ainda não teve lugar nem em Portugal nem na Europa
- Tecnologias de AAL estão disponíveis
 - Utilizadas para diferentes fins, casos de negócios e segmentos de mercado
 - Não são atractivas e os riscos de investimento são elevados

Objetivos

- **AAL4ALL? – An idea for an answer!**
- **‘Tarefa interdisciplinar’: pela participação activa dos stakeholders mais relevantes**
Instituições Públicas, Indústria, Associações de utilizadores, Institutos de I&D, ACSS, ISS
- **Tarefa mais importante: discussão participada para especificar um sistema básico**
“Padrão de cuidados primários para serviços de Ambient Assisted Living (AAL)”
- **Modelo de negócio primeiro**
Quem são os players chave? Quem vende o quê a quem? Como?
- **Evitar a reinvenção da roda**
Analisar as normas e outras actividades internacionais relevantes já existentes e focar nas lacunas identificadas
- **Laboratório de conformidade e piloto de grande escala**
Prova de conceito de escala global

Organização do Projeto - PPS (Produtos, Processos e Serviços)



PPS1 – Desenvolvimento de ecossistema normalizado de AAL

Modelos de referência para produtos e serviços:

- utentes em ambiente doméstico ou de mobilidade – **PPS2**
- para gestão remota de dispositivos e gestão logística – **PPS3**
- utentes em entidades de prestação de cuidados – **PPS4**

PPS5 – Sistema de validação e certificação do ecossistema

PPS1 AAL4ALL - Desenvolvimento de ecossistema normalizado de AAL

Objetivos

- Discutir norma de cuidados primários para serviços de AAL
- Definir os modelos de negócio
- Arquitetura de referência para os outros PPS's
- Validar modelos de referência através de piloto de grande escala

Resultados esperados

- Arquitetura e framework do ecossistema AAL4ALL
- Requisitos técnicos e especificações
- Piloto de grande escala
- Plano de marketing para produtos e serviços de AAL

PPS2 AAL4ALLusers - Normalização de produtos e serviços para utentes em ambiente doméstico ou de mobilidade

Objetivos

- Sistema para cuidados primários para utilizadores no ambiente doméstico
- Suportar cenários de mobilidade fora do ambiente doméstico
- Sistema deve facilitar a interação com os utilizadores – user-friendly

Resultados esperados

- Modelos de referência de produtos/serviços para utilizadores no ambiente doméstico ou em mobilidade
- Toolkit de interface com utilizadores, universal, inteligente e multimodal
- Solução de comunicação para ambiente doméstico – “Home Gateway”
- Sistema de identificação e localização de utilizadores
- SDK para sensores e atuadores

© AAL4ALL

PPS3 AAL4ALLlog - Normalização de produtos e serviços para gestão remota de dispositivos e gestão logística

Objetivos

- Aumentar a usabilidade do sistema, através da assistência técnica remota para os utilizadores
- Especificação de um sistema logístico para distribuição e entrega de sensores ou outros serviços a utilizadores residenciais
- Definir serviços de operador para AAL (canal TV, call center, QoS, etc)

Resultados esperados

- Modelo de referência para sistema de gestão remota
- Sistema de logística para a distribuição de sensores e serviços adicionais
- Plataforma de e-Learning para utilizadores residenciais

PPS4 AAL4ALLcare - Normalização de produtos e serviços para utentes em entidades de prestação de cuidados

Objetivos

- Definir um interface com utilizadores multimodal e multicanal baseado na experiência do utilizadores
- Especificar arquitetura para monitorar vários utilizadores residenciais
- Especificar arquitetura para monitorar utilizadores institucionalizados

Resultados esperados

- Modelo de referência de sistema para cuidadores e utilizadores institucionalizados
- Interface de utilizador desenhado para cuidadores (médicos, enfermeiros,...)
- Modelo de referência de sistema de monitorização remota para cuidadores

PPS5 AAL4ALLcert - Sistema de validação e certificação do ecossistema AAL4ALL

Objectivos

- Desenvolver processo e sistema de certificação para ecossistema AAL4ALL
- Estudar um modelo de negócio para o processo de certificação
- Certificar produtos e serviços desenvolvidos no projecto AAL4AAL

Resultados esperados

- Modelo de negócio para certificação
- Mecanismos e processos de teste e certificação
- Plataforma de teste
- Produtos e serviços certificados

© AAL4ALL

Resultados Esperados

- Ecossistema de produtos e serviços de AAL com um modelo de negócio associado e validado através de um piloto
- Processo de certificação de produtos AAL
- Desenhos de referência para as diferentes áreas servirão para diminuir o risco de investimento e o time-to-market dos produtos e serviços
- Vantagem competitiva de “First mover” para a massificação de produtos e serviços AAL
- Solução para responder à mudança demográfica
- Exemplo que poderá ser seguido por outros países europeus

Parceiros Envolvidos



© AAL4ALL

Contatos

info@aal4all.org

www.aal4all.org

© AAL4ALL